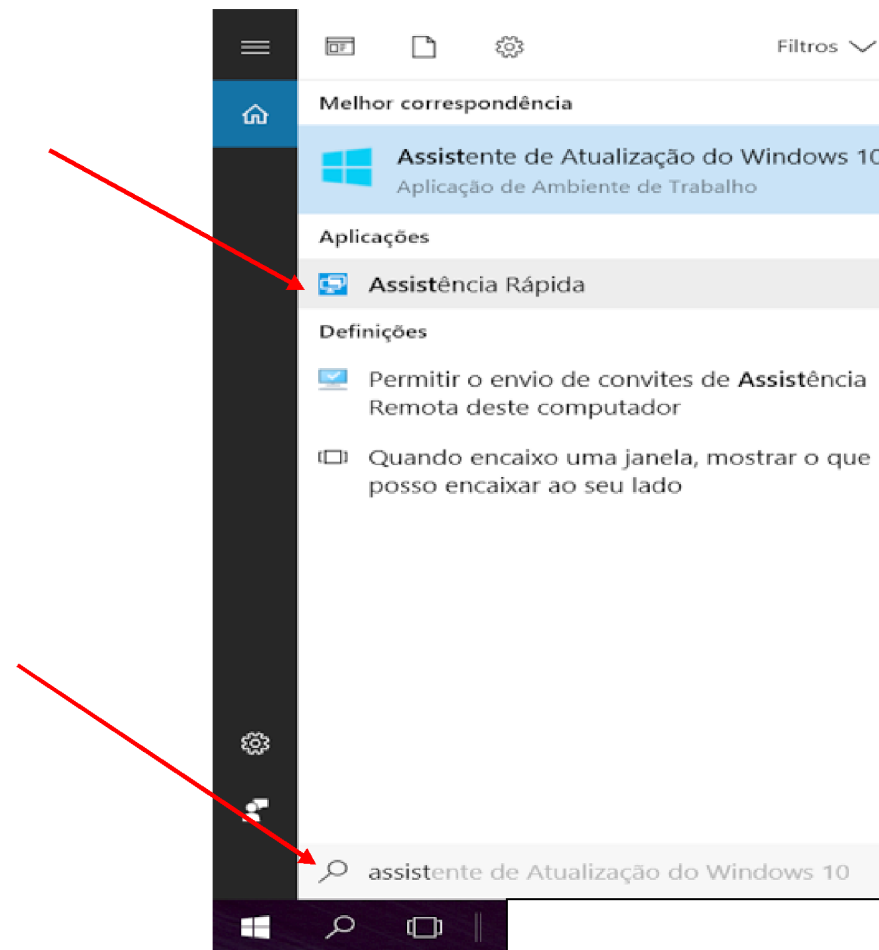


1 – Abrir a aplicação “Assistência Rápida”

- Pode clicar no menu e escrever “Assistência Rápida” ou
- Pela sequência WIN+S procurar “Assistência Rápida”

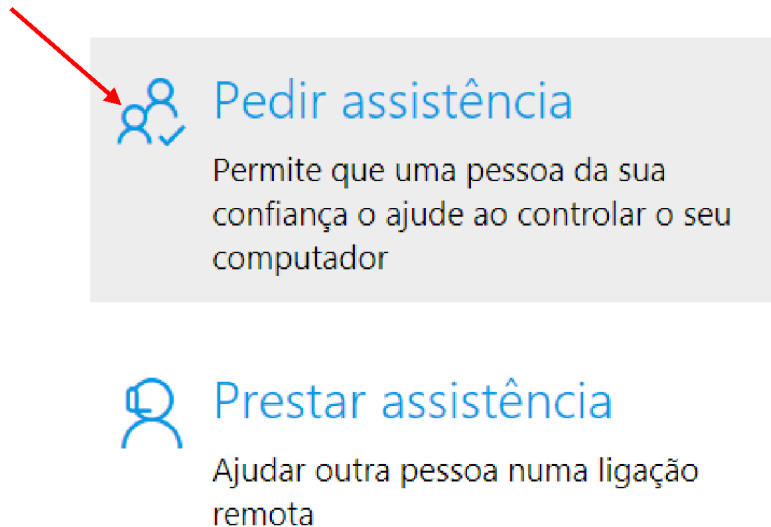
Assistência Rápida – Lado Cliente



2- Clicar em “Pedir assistência”

Assistência Rápida – Lado Cliente

A Assistência Rápida da Microsoft permite que duas pessoas partilhem um computador numa ligação remota para que uma delas ajude a resolver os problemas no computador da outra.



3- Introduzir o código que lhe será fornecido pelo prestador de assistência.

Assistência Rápida – Lado Cliente

- Clicar em “Submeter”

Introduzir código

Para começar, necessitará do código com 6 que lhe foi fornecido.

Código

Introduzir código

Submeter

Cancelar e recomeçar

Exemplo:

Introduzir código

Para começar, necessitará do código com 6 que lhe foi fornecido.

Código

744955

Submeter

Cancelar e recomeçar

4- Autorize a Partilha de ecrã

- Clique em “Permitir”

Partilhar o seu ecrã

Precisamos da sua permissão para continuar.

Paulo A. poderá ver os seus ficheiros e controlar o seu computador. Encerre quaisquer aplicações não essenciais e remova quaisquer dados privados que não pretenda que vejam antes de clicar em Permitir.

[Declaração de privacidade](#)

[Termos de utilização](#)

Permitir

Cancelar

Assistência Rápida – Lado Cliente

5- Feche a janela.

- Opcionalmente poderá dar o seu parecer...

Qual o seu grau de satisfação com a Assistência Rápida?



O que podemos fazer para a melhorar?

Dê-nos mais informações

Submeter

Fechar